Privacyverklaring cliënten

Privacyverklaring GGMD

GGMD vindt privacy heel belangrijk. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten die zorg ontvangen van GGMD. Wij zijn transparant over wat wij doen met jouw gegevens en waarom wij dit doen. Wij houden ons daarbij aan de wet en aan onze eigen gedragsregels. Met de persoonlijke gegevens die u op onze website invult, gaan wij zo om dat uw privacy wordt beschermd.

Verantwoordelijk voor gebruik persoonsgegevens

De stichting GGMD voor Doven en Slechthorenden is verantwoordelijk voor het op juiste wijze omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Heeft u vragen over hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan? Neem dan contact op via:
GGMD voor Doven en Slechthorenden
Kanaalweg 93 C
3533 HH Utrecht
telefoon: 088 – 43 21 700

e-mail: contact@ggmd.nl

Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor een goede zorgverlening volgens de afspraken in uw plan. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in uw zorgdossier. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid, uw BSN, zorgverzekering &polisnummer (voor GGZ en Zvw-ZG), behandelplan en onderzoeksverslagen;
- Voor aanvullende informatie over de hulp die u nodig heeft. Hiervoor vragen wij met uw toestemming gegevens op van medische specialisten, huisartsen of andere hulpverleners;
- Om contact met u te kunnen opnemen per telefoon, post of e-mail. Dit is nodig om bijvoorbeeld een afspraak met u te kunnen maken;
- Om kosten te declareren bij zorgverzekeraars of gemeenten;
- Voor cliënttevredenheidsonderzoeken, het uitvoeren van kwaliteitscontroles en het online afnemen van testen (als er diagnostisch onderzoek wordt uitgevoerd).

Rechtsgrond voor verwerking van uw gegevens

Wij houden ons bij het verwerken van uw persoonsgegevens aan de privacywet. Dat betekent dat we alleen in de volgende gevallen uw persoonsgegevens verwerken:

- Wij verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst die wij met u hebben te kunnen uitvoeren.
- Wij verwerken uw gegevens omdat een wet ons daartoe verplicht.
- Wij verwerken uw gegevens om de belangen van GGMD of van derden te behartigen. Zo maken wij bijvoorbeeld in sommige panden van GGMD gebruik van camerabeveiliging om onze eigendommen te beschermen.
- Indien nodig heeft u ons toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken. Toestemming geeft u door een toestemmingsformulier te tekenen. Dit bewaren we in uw zorgdossier.

Bewaren van gegevens

Uw gegevens worden bewaard in ons elektronische cliëntendossier (ONS van Nedap). Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens verkregen of zo lang als nodig is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.
In de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst staat dat wij uw zorgdossier moeten bewaren tot 20 jaar na beëindiging van de behandelingsovereenkomst. Na afloop van deze bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

Delen met derden

Wij delen soms uw persoonsgegevens met andere partijen. Dit gebeurt als wij dit verplicht zijn op basis van een wet, als het noodzakelijk is voor het leveren van zorg of als u hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Wij verstrekken gegevens aan:

- Gemeenten, om uitvoering te geven aan wettelijke taken en om de geleverde diensten te kunnen declareren;
- De zorgverzekeraar, voor de uitvoering van wettelijke taken en om de zorg te kunnen declareren;
- Het Centraal administratiekantoor (CAK) voor het bepalen en factureren van de eigen bijdrage;
- Andere zorgaanbieders als er sprake is van onderaannemerschap;
- Tolken, als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven;
- Nederlandse Zorgautoriteit;
- Toezichthouders en inspecties;
- Verwerkers die namens GGMD diensten verlenen (zoals de leverancier van het elektronisch cliëntendossier).

Beveiliging

GGMD neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en andere ongewenste handelingen met door u verstrekte persoonsgegevens tegen te gaan.
Dit doen wij onder andere door er voor te zorgen dat uw gegevens alleen worden ingezien en verwerkt door personen die hiervoor specifiek toegang hebben gekregen. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding. Dit is uitgewerkt in het informatiebeveiligingsbeleid van GGMD.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw dossier.
- Recht op rectificatie. Als uw gegevens niet juist zijn mag u ons vragen deze te wijzigen of aan te vullen.
- Recht op wissen. U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen. Hiervoor moet aan een aantal wettelijke voorwaarden zijn voldaan. Soms mogen wij uw gegevens niet verwijderen omdat een wet ons verplicht de gegevens te bewaren.
- Recht op beperking van verwerking. Dit houdt in dat wij tijdelijk uw gegevens niet verwerken, bijvoorbeeld als wij volgens u onjuiste gegevens gebruiken.
- Recht van bezwaar. Dit geldt bijvoorbeeld als u bijzondere persoonlijke redenen heeft.
- Recht van overdraagbaarheid. U mag uw zorgdossier overdragen naar een andere organisatie.

Ook kunnen wij op uw verzoek uw zorgdossier aan een andere zorgverlener doorsturen. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, zoals het recht op inzage, dan kunt u mailen naar GGMD via contact@ggmd.nl. U kunt uw verzoek ook richten aan het regiosecretariaat. Wij beantwoorden uw vraag zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken.

Vragen en klachten

Als aan uw verzoek niet wordt voldaan kunt u contact opnemen met de privacyfunctionaris van GGMD via privacy@ggmd.nl.

Als we er samen op deze manier niet uitkomen dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Bij GGMD hebben we een functionaris gegevensbescherming (FG). Deze persoon is een onafhankelijke toezichthouder die erop toeziet dat de organisatie de privacywetgeving naleeft, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De FG heeft verschillende verantwoordelijkheden, die erop gericht zijn om de privacy van personen te beschermen en de organisatie te ondersteunen in het correct omgaan met persoonsgegevens. Bij vragen over of problemen met betrekking tot privacy of datalekken, kun je de FG bereiken via: fg@ggmd.nl.

Wijzigingen op de privacyverklaring

Stichting GGMD voor Doven en Slechthorenden behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Aanpassingen stemmen wij af met de Cliëntenraad.